

## Penyuluhan Pemanfaatan Transformasi Digital Bagi Organisasi Pemuda Batak Bersatu (PBB)

Noer Azni Septiani<sup>1</sup>, Hardiyan<sup>2</sup>, Eka Wulansari Fridayanthie<sup>3</sup>, Aliffah Kusumaningrum<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Universitas Bina Sarana Informatika; Kampus Kramat 98 Jl.Kramat Raya No.98, Senen, Jakarta Pusat, Indonesia

Email: noer.nas@bsi.ac.id

### Kilas Artikel

Volume 2 Nomor 1  
Februari 2022  
DOI:xxx/ejpm.v%i%.xxxx

### Article History

Submission: 22-12-2021

Revised: 22-12-2021

Accepted: 25-12-2021

Published: 01-02-2022

### Kata Kunci:

Transformasi, Digital,  
Organisasi, Penyuluhan,  
PBB

### Keywords:

Transformation, Digital,  
Organization, Extension,  
PBB.

### Korespondensi:

(Noer Azni Septiani)

(noer.nas@bsi.ac.id)

### Abstrak

Tranformasi digital bukan hanya tentang sebuah perkembangan teknologi saja namun terjadi dipersimpangan orang, bisnis dan teknologi yang dipandu oleh strategi bisnis yang lebih luas. Di setiap organisasi masyarakat pastilah ada permasalahan dan rintangan yang menerjang disetiap perjalanan organisasinya begitu pula dengan Organisasi Pemuda Batak Bersatu yang masih menggunakan media konvensional di setiap kegiatannya, dengan memaksimalkan transformasi digital ini dapat meningkatkan Sumber Daya Manusia yang ada di organisasi Pemuda Batak Bersatu khususnya di DPAC Cengkareng di setiap kegiatannya. Metode pelaksanaan pengabdian masyarakat menggunakan aplikasi zoom meeting antara tutor dan peserta, karena masih dalam kondisi PPKM Level 3. Anggota Pemuda Batak Bersatu diberikan penyuluhan pemanfaatan digital yang ada sebagai penunjang kegiatan. Hasil penyuluhan ini akan dibuatkan artikel di media elektronik sebagai bagian dari laporan terkait pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat pada anggota Pemuda Batak Bersatu (PBB) DPAC Cengkareng. Penelitian ini berfokus pada pemanfaatan transformasi digital pada organisasi pemuda batak bersatu (PBB).

### Abstract

Digital transformation is not just about a technological development, but occurs at the intersection of people, business and technology guided by a broader business strategy. In every community organization there must be problems and obstacles that hit every organizational journey as well as the United Batak Youth Organization which still uses conventional media in every activity, by maximizing this digital transformation it can improve Human Resources in the United Batak Youth organization, especially in DPAC Cengkareng in every activity. The method of implementing community service uses a zoom meeting application between tutors and participants, because it is still in PPKM Level 3. Members of the United Batak Youth are given counseling on the use of existing digital as supporting activities. The results of this counseling will be made an article in electronic media as part of a report related to the implementation of community service activities for members of the United Batak Youth (PBB) DPAC Cengkareng. This research focuses on the use of digital transformation in the Batak united youth organization (PBB).



## 1. PENDAHULUAN

Meskipun teknologi komputer telah ada selama beberapa dekade, konsep transformasi digital relatif baru. Konsep ini hadir pada 1990-an dengan diperkenalkannya internet mainstream. Sejak itu, kemampuan untuk mengubah bentuk tradisional media (seperti dokumen dan foto) menjadi satu dan nol telah memudar di tengah pentingnya hal yang dibawa oleh teknologi digital kepada masyarakat. organisasi harus mengidentifikasi strategi apa yang tepat digunakan dalam melakukan proses transformasi digital untuk menghindari kegagalan yang dapat merugikan organisasi .Transformasi digital seperti yang sudah disinggung sedikit pada bagian awal artikel ini, dapat diartikan sebagai proses memanfaatkan teknologi digital yang ada seperti teknologi virtualisasi, komputasi bergerak (*mobile computing*), komputasi awan (*cloud computing*), integrasi semua sistem yang ada di organisasi dan lain sebagainya Transformasi digital seperti yang sudah disinggung sedikit pada bagian awal artikel ini, dapat diartikan sebagai proses memanfaatkan teknologi digital yang ada seperti teknologi virtualisasi, komputasi bergerak (*mobile computing*), komputasi awan (*cloud computing*), integrasi semua sistem yang ada di organisasi dan lain sebagainya menurut John Loonam dalam [1].Transformasi digital memaksa banyak organisasi untuk dapat mengikuti perkembangan teknologi yang sangat cepat supaya dapat bertahan dari persaingan yang terjadi. Implementasi transformasi digital akan membantu organisasi untuk meningkatkan efisiensi kinerja, pendapatan dan mengubah budaya organisasi menjadi lebih baik[2].

Organisasi Pemuda Batak Bersatu atau yang disingkat dengan PBB dibentuk pada tanggal 8 Oktober 2021 dan terdaftar di Kementerian Hukum dan Hak Azasi Manusia dan organisasi Pemuda Batak bersatu ini terbentuk dari berbagai lintas profesi yang berazaskan pada Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945. PBB merupakan organisasi yang mempunyai cita cita yang sangat mulia yaitu ingin menjadikan organisasi Pemuda Batak Bersatu ini memberikan banyak manfaat kepada masyarakat tanpa melihat agama, ras dan golongan. Organisasi Pemuda Batak Bersatu selalu bersinergi dengan Pemerintahan, TNI/POLRI dan Organisasi Masyarakat lainnya yang diakui oleh Negara dan LSM yang secara Bersama sama memberikan lingkungan yang kondusif bagi semua golongan masyarakat. PBB ini sangat menjunjung toleransi, gotong royong dan solidaritas yang selalu siap hadir di dalam membantu masyarakat yang kesusahan,

Di setiap organisasi masyarakat pastilah ada permasalahan dan rintangan yang menerjang disetiap perjalanan organisasinya begitu pula dengan Organisasi Pemuda Batak Bersatu. Ada Banyak permasalahan dan tantangan di Organisasi Pemuda Batak Bersatu baik datang dari dalam organisasi maupun dari luar organisasi yang perlu dilakukannya perbaikan di segala bidang di Organisasi Pemuda Batak Bersatu khususnya bagi Dewan Pimpinan Anak Cabang (DPAC) Cengkareng. Salah satu permasalahan yang dihadapi mitra adalah pemanfaatan transformasi digital bagi semua anggota organisasi Pemuda Batak Bersatu (PBB) ini sehingga dengan memaksimalkan transformasi digital ini dapat meningkatkan Sumber Daya Manusia yang ada di organisasi Pemuda Batak Bersatu khususnya di DPAC Cengkareng.

Sejarah berdirinya organisasi Pemuda Batak Bersatu (PBB) salah satu kumpulan kecil orang Batak di Kota Bekasi, Provinsi Jawa Barat, diawali prinsip hidup Satahi Saptinaonan. Maka organisasi kemasyarakatan Pemuda Batak Bersatu pun terbentuk pada tahun 2017 lalu[3]. Seiring berkembangnya zaman, Organisasi Pemuda Batak Bersatu (PBB) melakukan berbagai kegiatan bakti sosial yang berhubungan dengan orang Batak. Organisasi ini



memberikan bantuan kepada bakti sosial kepada pekerja harian lepas (PHL) dari berbagai perusahaan.

Tujuan Pemuda Batak Bersatu yang di singkat dengan PBB ini adalah sebuah ormas yang benar-benar konsen dan respek dengan keadaan sosial sekitarnya. Mulai dari pendampingan hukum gratis bagi masyarakat yang membutuhkan, membantu orang sakit, membantu dengan tulus kala masyarakat kemalangan, membantu pemerintah mengawal penerapan prokes, dan lain-lain Seperti dituturkan Ir. Polmas R Sihombing, MM Wakil Ketua DPC PBB Kota Depok. "PEMUDA BATAK BERSATU itu memang beda banget. Mengapa? karena kegiatannya berbasis Satu Rasa Satu Jiwa yg diwujudkan dalam bentuk Solidaritas, Toleransi, Rukun, dan Gotong Royong. Beda yg kedua, kegiatan PBB dominan mengandalkan swadaya dari anggota PBB"[4]. Polmas R Sihombing mengharapkan, Semoga Pemuda Batak Bersatu tetap kokoh dan jaya, serta tetap setiap menjaga NKRI dengan titik darah penghabisan (NKRI Harga Mati)[5].

## 2. PERMASALAHAN

Berdasarkan uraian mengenai analisis situasi, identifikasi permasalahan mitra, tentang perubahan dari sistem manual ke digital, tetapi juga bagaimana teknologi digital ini bisa diimplementasikan di organisasi, apa manfaatnya bagi organisasi dan apakah ada efek samping bagi organisasi/perusahaan akibat penggunaan teknologi digital ini yang mempengaruhi kondisi organisasi/perusahaan di masa mendatang. Penggunaan dan pemanfaatan teknologi digital ini, biasa akita sebut dengan proses digitalisasi khususnya pada masa pandemi Covid-19. Bagaimana kita membuat transformasi digital untuk menunjang kegiatan-kegiatan di lingkungan Organisasi PBB DPAC Cengkareng. Dengan penyuluhan ini, maka para pengurus DPAC Pemuda Batak Bersatu ini dapat menggunakan hal tersebut untuk memudahkan kegiatannya yang berbasis digital.

Pandemi Covid-19 yang menjadi wabah global dunia dan juga melanda Indonesia, mau tidak mau memaksakan terjadinya percepatan transformasi digital ([6].Permasalahan prioritas yang dialami oleh mitra adalah kurangnya pemanfaatan transformasi digital sehingga segala kegiatan masih dilakukan secara konvensional. Transformasi digital merupakan istilah yang digunakan dalam akademik untuk menyebut perubahan organisasi yang dipengaruhi oleh teknologi digital. Transformasi digital adalah penggunaan teknologi untuk mentransformasi proses analog menjadi digital [7]. Transformasi digital terjadi karena adanya perubahan yang didorong oleh perkembangan teknologi pada organisasi dan lingkungan. [8]. Hampir setiap keputusan strategis yang pilih oleh kebanyakan organisasi sangat bergantung pada teknologi untuk berhasil, pemahaman dan komunikasi persyaratan teknis, menjadi sangat penting bagi pengambil keputusan bisnis untuk membuat keputusan terbaik. Namun, berdasarkan penelitian terdahulu, para pengambil keputusan seringkali kurang memahami gambaran besarnya sehingga dalam membuat perencanaan strategi dan pengembangan bisnisnya sering mengalami kesulitan [9]. Kegiatan mulai dipermudah dengan berbagai kemudahan yang ditawarkan, mulai dari komunikasi, informasi, transaksi, edukasi, hiburan sampai pada kebutuhan paling pribadi sekalipun dapat terlayani dengan teknologi ini. Perubahan aktivitas individu mulai mempengaruhi proses transaksi yang dilakukannya, setiap individu tidak bergantung lagi kepada uang tradisional tetapi sudah menggunakan uang maya dan pada masanya nanti semua terkoneksi ke arah ini. Aktivitas serba digital dan elektronik dengan data sebagai peranan utamanya, individu tidak lagi terbatas pada ruang dan waktu, mereka bisa melakukan transaksi secara elektronik dimana



saja, dengan siapa saja dan kapan saja. Uang digital memegang peranan penting, gaji diberikan secara digital, belanja dan transaksi juga dengan sarana digital bahkan aktivitas kegiatan transaksi juga dialihkan secara digital karena lebih cepat, efektif dan efisien[10]

### 3. METODE

Metode pelaksanaan yang digunakan dalam menyelesaikan permasalahan pada anggota Pemuda Batak Bersatu (PBB) DPAC Cengkareng yaitu:

- 1) Tahap Persiapan  
Pada tahap ini dilakukan untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi oleh anggota Pemuda Batak Bersatu dan mengajukan perijinan untuk melakukan penyuluhan Selanjutnya melakukan persiapan untuk penyuluhan dengan membuat proposal dan materi mengenai pemanfaatan digital.
- 2) Tahap Pelaksanaan  
Penyuluhan pemanfaatan digital terkait pengetahuan dalam melaksanakan setiap kegiatan disertai dengan dokumentasi kegiatan.
- 3) Tahap Monitoring dan Evaluasi  
Diberikan penyuluhan bagaimana para anggota mampu melakukan pemanfaatan teknologi. Selain itu para peserta mengisi kuesioner dan membuat rekap kuesioner untuk mengetahui respon dari peserta penyuluhan, serta memberikan hasil luaran yang berupa artikel di media cetak online.

Ketiga metode pelaksanaan dilakukan menurut indikator ketercapaian yang telah ditetapkan. Adapun indikator ketercapaian pada setiap metode seperti terdapat Tabel 1. Setiap kegiatan dilengkapi adanya instrumen untuk pengambilan data. Data yang terkumpul selanjutnya dilakukan proses analisis data, untuk memperoleh kesimpulan. Teknik analisis data dilakukan secara diskriptif berdasarkan data yang diperoleh.

**Tabel 1.** Indikator ketercapaian dan metode pelaksanaan

No	Indikator ketercapaian	Metode
1	Mengajukan perijinan dan mengetahui permasalahan yang di hadapi	Tahap Persiapan
2	Penyuluhan pemanfaat dan dokumentasi	Tahap Pelaksanaan
3	Memberikan penyuluhan, peserta mengisi quisioner untuk mengetahui respon peserta.	Tahap Monitoring dan Evaluasi

### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan dengan 3 kegiatan, yaitu persiapan, pelaksanaan, Monitoring dan Evaluasi. Tahap pertama diawali dengan proses perijinan. Setelah segala sesuatu mengenai proses perijinan selesai, dilanjutkan dengan ketiga tahapan yang telah ditetapkan.



Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Hari dan Tanggal : Sabtu, 09 Oktober 2021

Waktu : 08.00-12.00

Tempat : Dewan Pimpinan Anak Cabang (DPAC) Cengkareng dan Virtual Conference (Aplikasi Zoom).

**Luaran Dan Target Capaian**

Luaran dan target capaian kegiatan program pengabdian masyarakat, tertera pada tabel 2.

**Tabel 2.** Luaran dan Target Capaian

No	Jenis Luaran	Indikator Capaian	Status Capaian
1	Artikel di media masa cetak atau elektronik	Nasional	Sudah terbit
2	Mitra Non Produktif	Pengetahuannya meningkat	Sudah tercapai
		Keterampilannya meningkat	Sudah tercapai
		Pelayanannya meningkat	Sudah tercapai

**Kegiatan**

Adapun dokumentasi dari kegiatan penyuluhan offline dan online tentang Pemanfaatan Transformasi Digital Bagi Organisasi Pemuda Batak Bersatu (PBB) adalah sebagai berikut:



**Gambar 1.** Sambutan dan Penyerahan Binngkisan dari Bapak Hardiyen



Literasi: Jurnal Pengabdian pada Masyarakat is licensed under a Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License. All Rights Reserved e-ISSN 2775-3301

Noer Azni Septiani,Hardiyan,EkaWulansari Fridayanthie, Aliffah Kusumaningrum  
Penyuluhan Pemanfaatan Transformasi Digital Bagi Organisasi Pemuda Batak  
Bersatu (PBB)



Gambar 2. Penyuluhan offline Di Dewan Pimpinan Anak Cabang(DPAC)



Gambar 3. Penyuluhan secara online Manfaat Transformasi Digital Bagi Organisasi



Gambar 4. Penyerahan SK dari Organisasi Pemuda Batak Bersatu (PBB)



Literasi: Jurnal Pengabdian pada Masyarakat is licensed under a Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License. All Rights Reserved e-ISSN 2775-3301

## 5. KESIMPULAN

Dari kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dapat diambil kesimpulan bahwa Harus selalu menambah wawasan dan meningkatkan keterampilan tentang organisasi Tranportasi Digital Harus lebih mempersiapkan media yang akan digunakan agar lebih bisa memanfaatkan teknologi saat ini untuk organisasi khususnya di masa pandemik covid-19.

## 6. UCAPAN TERIMA KASIH

Kegiatan pengabdian ini mendapat dukungan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal tersebut penulis mengucapkan terima kasih kepada mitra kegiatan ini yaitu Penyuluhan Pemanfaatan Transformasi Digital Bagi Organisasi Pemuda Batak Bersatu (PBB) yang telah banyak membantu terlaksananya kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. Hadiono, R. Candra, and N. Santi, *MENYONGSONG TRANSFORMASI DIGITAL*.
- [2] I. Ananda, "Computer Based Information System Journal Literatur Review: Implementasi Strategi Transformasi Digital Pada Organisasi Internasional," *CBIS JOURNAL*, vol. 09, no. 01, 2021, [Online]. Available: <http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/cbis><http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/cbis>
- [3] Z. Sitio, "Pemuda Batak Bersatu, Mempererat Orang Batak Tanpa Sekat Agama," *www.kompasiana.com*, Jun. 2020. <https://www.kompasiana.com/zahara9239/5ed9c0c1097f3677c2464252/pemuda-batak-bersatu-pengerat-orang-batak-tanpa-sekat-agama> (accessed Dec. 15, 2021).
- [4] D. Nainggolan, "Pemuda Batak Bersatu," *datamediafakta.wordpress.com*, Jun. 2021. <https://datamediafakta.wordpress.com/2021/06/09/pemuda-batak-bersatu/> (accessed Dec. 15, 2021).
- [5] M. Munthe, "Organisasi Pemuda Batak Bersatu Berdiri Untuk Memperkokoh Tali Persaudaraan," *ubahlaku.id*, Nov. 2020. <https://ubahlaku.id/read/110146/organisasi-pemuda-batak-bersatu-berdiri-untuk-memperkokoh-tali-persaudaraan> (accessed Dec. 15, 2021).
- [6] "PENINGKATAN LITERASI DIGITAL PADA MASA PANDEMI COVID-19".
- [7] Yunus *et al.*, "PERAN MEDIA SOSIAL DI ERA TRANSFORMASI DIGITAL SEBAGAI SARANA KOMUNIKASI KARANG TARUNA MASYARAKAT KAMPUNG PARUNG SERAB CILEDUG," 2021. [Online]. Available: <https://dmi-journals.org/jai/>
- [8] N. M. Widnyani, N. L. P. S. Astitiani, and B. C. L. Putri, "PENERAPAN TRANSFORMASI DIGITAL PADA UKM SELAMA PANDEMI COVID-19 DI KOTA



Literasi: Jurnal Pengabdian pada Masyarakat is licensed under a Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License. All Rights Reserved e-ISSN 2775-3301

Noer Azni Septiani,Hardiyan,EkaWulansari Fridayanthie, Aliffah Kusumaningrum  
Penyuluhan Pemanfaatan Transformasi Digital Bagi Organisasi Pemuda Batak  
Bersatu (PBB)

DENPASAR," *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, vol. 6, no. 1, 2021, [Online].  
Available: <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/manajemen>

- [9] A. Royyana, "STRATEGI TRANSFORMASI DIGITAL PADA PT. KIMIA FARMA (PERSERO) TBK," 2018.
- [10] M. Danuri, "PERKEMBANGAN DAN TRANSFORMASI TEKNOLOGI DIGITAL," 2019.



Literasi: Jurnal Pengabdian pada Masyarakat is licensed under a Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License. All Rights Reserved e-ISSN 2775-3301