

## Pelatihan Microsoft Word Bagi Siswa Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat Negeri 11 Manggarai Jakarta Selatan

Nawindah<sup>1</sup>, Ratna Ujiandari<sup>2</sup>, Putri Hayati<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Universitas Budi Luhur ; Jl. Ciledug Raya Petukangan Utara Jakarta Selatan

Email : nawindah@budiluhur.ac.id<sup>1</sup>

### Kilas Artikel

Volume 3 Nomor 1  
Februari 2023  
DOI: 2775-3301&from\_ui=yes

### Article History

Submission: 02-12-2022

Revised: 04-12-2022

Accepted: 08-01-2023

Published: 01-02-2023

### Kata Kunci:

Pelatihan, Microsoft Word, PKBM, Siswa

### Keywords:

Training, Microsoft Word, PKBM, Student

### Korespondensi:

(Nawindah)  
(nawindah@budiluhur.ac.id)

### Abstrak

Perkembangan teknologi saat ini membutuhkan keahlian dalam mengelola kata baik untuk membuat surat lamaran pekerjaan, tugas sekolah, pembuatan materi pembelajaran serta kebutuhan lainnya yang bermanfaat bagi masyarakat. Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Negeri 11 Manggarai merupakan salah satu institusi yang memiliki layanan untuk memberdayakan melalui pendidikan salah satunya kejar paket C. Ketidakterediaan Laboratorium komputer menjadi keterbatasan dalam meningkatkan keterampilan penggunaan aplikasi komputer, kerja sama antara PKBM Negeri 11 Manggarai dengan Universitas Budi Luhur Fakultas Teknologi Informasi untuk bersama-sama memberikan peningkatan kemampuan penggunaan aplikasi Microsoft Word bagi siswa siswi PKBM Negeri 11 Jakarta. Metode pelatihan yang digunakan adalah persiapan, pelaksanaan dan evaluasi. Hasil kegiatan pelatihan terjadi peningkatan tingkat pemahaman peserta dari 16 peserta yang hadir sebanyak 13 peserta yang sudah memahami dan dapat menggunakan aplikasi Microsoft Word.

### Abstract

Current technological developments require expertise in managing good words for making job applications, school assignments, making learning materials and other needs that are beneficial to society. Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Negeri 11 Manggarai is one of the institutions that has services for information through education, one of which is Pursue Package C. The unavailability of computer laboratories is a limitation in improving skills in using computer applications, cooperation between PKBM Negeri 11 Manggarai and Universitas Budi Luhur The Faculty of Information Technology has jointly provided an increase in the ability to use the Microsoft Word application for PKBM Negeri 11 Manggarai Jakarta students. The training methods used are preparation, implementation and evaluation. The result of the training activity was an increase in the level of understanding of the 16 participants who were present, as many as 13 participants who already understood and could use the Microsoft Word application.

## 1. PENDAHULUAN

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional mengatur bahwa setiap perguruan tinggi harus menyelenggarakan pendidikan tinggi dengan tiga tingkat kesepakatan tentang pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (Kementerian Pendidikan Nasional, 2003). Seiring dengan perkembangan teknologi sangat diperlukan keahlian dalam mengelola kata baik untuk membuat surat lamaran pekerjaan, tugas sekolah, pembuatan materi pembelajaran serta kebutuhan lainnya yang bermanfaat



bagi masyarakat (Haq & Asmar, 2022). Termasuk pelatihan dalam pembuatan media interaktif untuk siswa sekolah dasar terlihat adanya peningkatan keterampilan yang diperoleh (Indrawan et al., 2022).

Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Negeri 11 merupakan salah satu institusi yang memiliki layanan untuk memberdayakan melalui pendidikan kecakapan hidup, pendidikan anak usia dini, pendidikan kepemudaan, pendidikan pemberdayaan perempuan, pendidikan keaksaraan, pendidikan keterampilan dan pelatihan kerja, pendidikan kesetaraan, serta pendidikan lain yang ditujukan untuk mengembangkan kemampuan peserta didik (Kebudayaan Republik Indonesia, 2013). Lokasi pusat kegiatan belajar masyarakat (PKBM) Negeri 11 beralamat di Jalan Lapangan Menara Air II/46 Rt. 008/11 Jakarta Selatan. SK. Pendirian : 1432 tahun 2015 tanggal SK : 2015-07-28. Fasilitas pembelajaran komputer yang tersedia pada PKBM Negeri 11 Manggarai sangat minim. Ketidakterersediaan Laboratorium komputer menjadi keterbatasan dalam meningkatkan keterampilan penggunaan aplikasi komputer, sehingga dibutuhkan kerjasama dengan institusi lain.

Untuk itulah diperlukan kerja sama antara PKBM Negeri 11 Manggarai dengan Universitas Budi Luhur Fakultas Teknologi Informasi untuk bersama-sama memberikan peningkatan kemampuan penggunaan aplikasi Microsoft Word bagi siswa siswi PKBM Negeri 11 Jakarta. Kerjasama yang terjalin akan memberikan solusi atas permasalahan yang dihadapi oleh PKBM dengan diselenggarakan pelatihan Microsoft Word bagi siswa PKBM yang dilaksanakan di laboratorium ICT Universitas Budi Luhur. Siswa siswi PKBM yang mengikuti pelatihan adalah siswa kejar paket C atau setara dengan SMA. Berikut ini foto gedung sekolah PKBM Negeri 11 Manggarai Jakarta Selatan tertera pada gambar 1 :



**Gambar 1.** Gedung PKBM Negeri 11 Manggarai Jakarta Selatan

Dengan adanya pelatihan Microsoft Word diharapkan dapat menambah pengetahuan mengenai Microsoft Word dan dapat menggunakannya dalam kegiatan belajar disekolah maupun dunia kerja.

## 2. METODE

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat ini sebagai berikut :

- A. Tahapan Persiapan :
  - 1) Observasi tempat sasaran pelatihan.
  - 2) Penetapan permasalahan yang dihadapi.
  - 3) Penyusunan proposal kegiatan.
  - 4) Pengajuan proposal kegiatan.



- 5) Pendataan peserta pelatihan
- 6) Pengurusan ijin tempat pelaksanaan.
- 7) Pengadaan alat dan bahan.

**B. Tahapan Pelaksanaan**

Tahap pelaksanaan yang dilakukan adalah memberikan teori Microsoft Word, instruktur dan asisten instruktur memberikan teori terkait materi pelatihan. Materi disampaikan secara bergantian oleh instruktur dan dua orang asisten instruktur untuk masing-masing topik. Materi disampaikan oleh instruktur dengan materi Microsoft Word. Metode praktek untuk pelatihan Microsoft Word dilakukan dengan cara : Instruktur memberikan penjelasan terkait dengan materi pelatihan dengan menggunakan alat peraga berupa komputer , kemudian peserta pelatihan di dampingi oleh asisten instruktur dan asisten laboratorium. Bagi peserta yang ingin bertanya pada saat pelatihan berlangsung dipersilahkan untuk langsung bertanya kepada instruktur. Apabila saat praktek berlangsung peserta mengalami kesulitan maka asisten instruktur dan asisten laboratorium akan memberikan bantuan atas kesulitan yang dialami, agar tidak tertinggal dalam mengikuti materi pelatihan.

**C. Langkah Evaluasi**

Evaluasi kegiatan dilakukan setelah rangkaian acara selesai, dengan menilai pentahapan pelaksanaan , materi yang disampaikan oleh instruktur berjalan dengan baik, dan bagi peserta yang bertanya dapat diberikan jawaban dengan jelas, sehingga peserta dapat melakukan prakteknya.

### 3. HASIL & PEMBAHASAN

Hasil dari kegiatan PKM pada PKBM Negeri 11 Manggarai adalah sebagai berikut: a. Terdapat 16 peserta yang mengikuti pelatihan penggunaan Microsoft Word untuk siswa PKBM. b. Dengan pelatihan ini peserta dapat memahami penggunaan Microsoft Word untuk kegiatan pembelajaran dan mampu mempraktekkan Microsoft Word yang disampaikan oleh Instruktur. c. Peserta mampu mempraktekkan materi yang disampaikan untuk keperluan mengerjakan tugas dalam kegiatan pembelajaran dan mengerjakan kegiatan lain diluar kegiatan sekolah, misalnya mengetik surat untuk melamar pekerjaan ,membuat proposal suatu kegiatan di lingkungan masyarakat. Berikut ini foto kegiatan pelaksanaan pelatihan :



**Gambar 2.** Pelaksanaan kegiatan pelatihan.

Dari gambar 2 dapat dilihat instruktur sedang menerangkan materi Microsoft word kepada peserta. Adapun kegiatan pelatihan yang sudah dilaksanakan sebagai berikut :



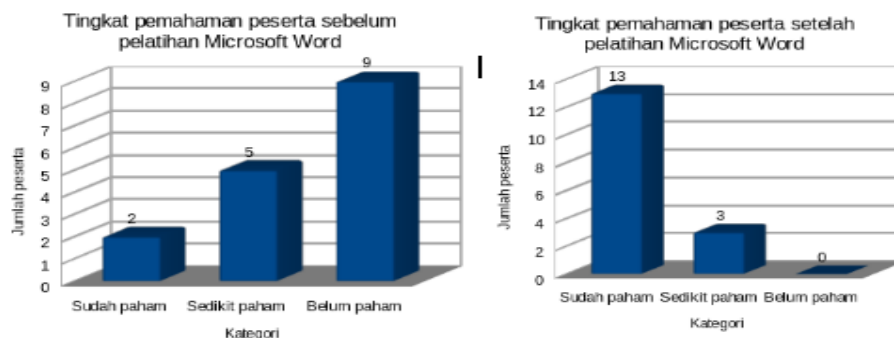
- 1) Peserta yang registrasi per tanggal 12 Mei 2018 untuk mengikuti pelatihan tercatat 30 orang peserta, yang terdiri 15 orang siswa PKBM 11 Manggarai dan 15 orang siswa PKBM 08 Tanjung Barat Jakarta Selatan. Pada hari pelaksanaan pelatihan ternyata ada yang berhalangan hadir dikarenakan hampir bersamaan dengan ujian sehingga jumlah peserta berkurang menjadi 16 orang peserta.
- 2) Pada awal pelatihan sebagian besar peserta belum terampil dalam menggunakan Microsoft Word secara umum. Instruktur memberikan materi dasar dalam menggunakan Microsoft Word sekaligus untuk menyamakan persepsi peserta sehingga materi berikutnya dapat diikuti dengan baik oleh peserta. Berikut ini foto kegiatan pelaksanaan pelatihan :



**Gambar 3.** Pelaksanaan kegiatan pelatihan.

Dari gambar 2 dapat dilihat instruktur sedang menerangkan materi Microsoft word kepada peserta. Adapun kegiatan pelatihan yang sudah dilaksanakan sebagai berikut :

- 1) Peserta yang registrasi per tanggal 12 Mei 2018 untuk mengikuti pelatihan tercatat 30 orang peserta, yang terdiri 15 orang siswa PKBM 11 Manggarai dan 15 orang siswa PKBM 08 Tanjung Barat Jakarta Selatan. Pada hari pelaksanaan pelatihan ternyata ada yang berhalangan hadir dikarenakan hampir bersamaan dengan ujian sehingga jumlah peserta berkurang menjadi 16 orang peserta.
- 2) Pada awal pelatihan sebagian besar peserta belum terampil dalam menggunakan Microsoft Word secara umum.
- 3) Instruktur memberikan materi dasar dalam menggunakan Microsoft Word (Mukhlisin, 2013), sekaligus untuk menyamakan persepsi peserta sehingga materi berikutnya dapat diikuti dengan baik oleh peserta. Berikut ini grafik tingkat pemahaman peserta pelatihan pada gambar 3 :



**Gambar 4.** Grafik tingkat pemahaman peserta pelatihan.



Dari gambar 3 terlihat bahwa terjadi peningkatan tingkat pemahaman peserta , semula 9 peserta belum paham bagaimana mengaplikasikan Microsoft Word setelah pelatihan jumlah peserta yang paham sebanyak 13 peserta.

#### 4. KESIMPULAN

Kesimpulan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat pelatihan penggunaan Microsoft Word bagi siswa pusat kegiatan belajar masyarakat (PKBM) Negeri 11 Manggarai Jakarta Selatan adalah :

- 1) Peserta PKBM Negeri 11 Manggarai Jakarta Selatan dapat mengetahui lebih banyak mengenai penggunaan Microsoft Word. Selama praktikum, dapat terlihat bahwa pemahaman peserta terhadap materi sudah baik dan peserta mampu menerapkan materi dalam latihan yang diberikan.
- 2) Kegiatan pelatihan ini memiliki dampak yang baik dalam upaya peningkatan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) bagi Peserta PKBM Negeri 11 Manggarai Jakarta Selatan dibuktikan dengan peningkatan tingkat pemahaman peserta dari 9 peserta yang hadir sebanyak 13 peserta yang sudah memahami dan dapat menggunakan aplikasi Microsoft Word.
- 3) Dosen dan Mahasiswa dapat berbagi ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada peserta PKBM Negeri 11 Manggarai Jakarta Selatan. Universitas Budi Luhur mendapatkan nilai baik dari PKBM Negeri 11 Manggarai Jakarta Selatan sebagai peserta sebagai mitra pengabdian pada masyarakat dalam mewujudkan tridharma perguruan tinggi.

#### 5. UCAPAN TERIMA KASIH

Kami ingin menyampaikan terima kasih kepada : Bapak Direktur Riset dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Budi Luhur, Bapak Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur, Bapak Drs. Suharko Condoro Kirono, M.Si. sebagai Ketua PKBM Negeri 11 Manggarai Jakarta Selatan serta pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi pada pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Haq, F. A. N., & Asmar, K. (2022). Pelatihan Penggunaan Microsoft Word dalam Membuat Media Pembelajaran. *JMS: Jurnal Masyarakat Siber*, 1(1), 27-32.
- Indrawan, G. B., Sari, G. A. G. M., Putri, K. U. D., Handayani Putri, D. P., & Dewi, L. J. E. (2022). Pelatihan Dasar Penggunaan Aplikasi Microsoft Office Dan Paint Di Sekolah Dasar Negeri 1 Umeanyar. *Jurnal Widya Laksana*, 11(1), 76. <https://doi.org/10.23887/jwl.v11i1.34066>
- Kebudayaan Republik Indonesia, M. P. (2013). *Pendirian Satuan Pendidikan Nonformal*. 1-7. Kementerian Pendidikan Nasional. (2003). *Undang-undang Sistem Pendidikan Nasional RI No.20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*.
- Mukhlisin, H. (2013). Kupas Tuntas Microsoft Word 2010. *Jurnal MS Word*, 1(Pembelajaran MS Word), 1-184

